

Projektowane Postanowienia Umowy

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa 2 szt. (udzielenie lub zapewnienie udzielenia) licencji na oprogramowanie Blue Prism w wersji 6.10 bądź wyższej, wraz ze wsparciem producenta, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 1.
2. Udzielane licencje i wsparcie są terminowe, a okres abonamentowy wynosi po 12 (dwanaście) miesięcy i po tym terminie licencja wygasa.
3. W ww. okresie abonamentowym realizowane będą świadczenia dodatkowe (wsparcie producenta), obejmujące co najmniej:
 - 1) diagnostykę zdarzeń dotyczących oprogramowania,
 - 2) dostarczanie rozwiązań błędów oprogramowania,
 - 3) zapewnienie łat (ang. patches), tj. poprawek lub aktualizacji mających na celu usunięcie problemów, błędów, rozszerzenie funkcjonalności lub zwiększenie wydajności wcześniejszej wersji oprogramowania,
 - 4) zapewnienie aktualizacji do nowych, wyższych wersji oprogramowania (ang. upgrade),
 - 5) udzielanie odpowiedzi na zapytania związane z instalacją i eksploatacją dostarczonego oprogramowania;
 - 6) wskazanie trzech osób dedykowanych do obsługi;
 - 7) dostęp do usługi Blue Prism e-learning;
 - 8) udział społeczności;
 - 9) dostęp do cyfrowej pomocy technicznej;
 - 10) dostęp do wersji konserwacyjnych.
4. Udzielane licencje nie są ograniczone terytorialnie.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości oprogramowania, na warunkach nie gorszych niż gwarancja udzielana nabywcy licencji/wsparcia przez producenta oprogramowania, obowiązującej w całym ww. okresie abonamentowym.

§ 2

1. Zamawiający oświadcza, że aktualnie jest w posiadaniu dwóch licencji tożsamyh z przedmiotowym zamówieniem, które wygasną z dniem 27 grudnia 2021 r. Konsekwentnie, licencje i wsparcie stanowiące przedmiot Umowy muszą obejmować okres abonamentowy od 28 grudnia 2021 r. do 27 grudnia 2022 r.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) oprogramowanie, na które zostaną udzielone licencje, stanowi przedmiot własności intelektualnej producenta tj. Blue Prism Limited z siedzibą w Warrington (Wielka Brytania);
 - 2) oprogramowanie stanowi utwór w rozumieniu prawa autorskiego;
 - 3) oprogramowanie zawiera bazę danych (jedną lub więcej) w rozumieniu Ustawy o ochronie baz danych;
 - 4) jest w pełni uprawniony do zawarcia i wykonania Umowy, w szczególności uzyskał wszelkie wymagane zezwolenia, licencje i zgody osób trzecich, w tym od producenta oprogramowania.
3. Wykonawca gwarantuje, że:
 - 1) serwisy internetowe, za pomocą których producent oprogramowania zapewnia wsparcie będą dla Zamawiającego dostępne przez cały okres abonamentowy w trybie 24/7/365, z wyjątkiem przerw z przyczyn niezależnych od Wykonawcy oraz

niedostępności przez okres nie dłuższy niż pięćdziesiąt godzin miesięcznie w związku z modyfikacjami, konserwacją, testowaniem czy aktualizowaniem;

- 2) wynagrodzenie umowne obejmuje należne producentowi oprogramowania opłaty licencyjne i opłaty subskrypcyjne tytułem udzielonego wsparcia.
4. W braku odmiennego uzgodnienia Stron, przyjmuje się że termin realizacji czynności w ramach wsparcia producenta wynosi 7 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego. Identyczny termin obowiązuje dla obsługi w ramach gwarancji, o której mowa w § 1 ust. 5.
5. W razie niedostępności serwisu internetowego, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, Wykonawca na wniosek Zamawiającego zapewni alternatywny sposób realizacji wsparcia, tytułem przykładu dostarczenie rozwiązań błędów oprogramowania i łat na nośniku typu pendrive.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 5 (pięciu) dni od zawarcia Umowy (*zgodnie z terminem wskazanym w ofercie*), wystawione przez producenta oprogramowania dokumenty w postaci elektronicznej, potwierdzające udzielenie licencji i usług wsparcia, o czym mowa w § 1, bez uszczerbku dla § 2 ust. 1 *in fine*, pocztą elektroniczną na adres licencje@ms.gov.pl.
2. Wykonanie zobowiązania, o którym mowa w ust. 1, może polegać na udostępnieniu stosownych informacji lub dokumentu (pliku) na koncie (profilu) utworzonym dla Zamawiającego na stronie internetowej prowadzonej przez producenta oprogramowania.
3. Przedmiot Umowy podlega protokolarnemu odbiorowi.
4. Z czynności odbioru Strony sporządzą protokół, którego wzór określa załącznik nr 2.
5. Protokół, o którym mowa w ust. 4 stanowi podstawę do wystawienia faktury.

§ 4

1. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy, w tym podpisywania przewidzianych Umową protokołów, Zamawiający upoważnia następujące osoby:
 - 1) [●], tel. [●], e-mail [●];
 - 2) [●], tel. [●], e-mail [●].
2. Do bieżącej współpracy Stron w zakresie realizacji niniejszej Umowy, w tym podpisywania przewidzianych Umową protokołów, Wykonawca upoważnia następujące osoby:
 - 1) [●], tel. [●], e-mail [●];
 - 2) [●], tel. [●], e-mail [●].
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 upoważnione są do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, odstąpienia i wypowiedzenia.
4. Zmiana danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 i 2 nie będzie stanowiła zmiany Umowy i będzie skuteczna od dnia powiadomienia w formie pisemnej lub w formie elektronicznej przez Stronę, której dane uległy zmianie, wraz ze wskazaniem nowych danych kontaktowych, drugiej Stronie.
5. W przypadku zmian osób wskazanych w ust. 1 i 2, postanowienie ust. 4 stosuje się odpowiednio.

§ 5

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie [●] ([●] i 00/100) złotych, powiększone o należny podatek od towarów i usług, to jest w kwocie brutto [●] ([●] i 00/100) złotych, wyliczone zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2.
2. W kwocie, o której mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym opłaty licencyjne.

3. Wynagrodzenie płatne jest jednorazowo z góry, na podstawie faktury, wystawionej przez Wykonawcę po odbiorze protokolarnym dokonanym stosownie do § 3 ust. 4-5.
4. Wynagrodzenie płatne jest w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury (dane płatnika: Ministerstwo Sprawiedliwości, Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, NIP: 5261673166), przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze.
5. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku obsługującym Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 w razie odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 w razie wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym,
 - 3) w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w § 3 ust. 1,
 - 4) w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek niedostępności serwisu internetowego, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 1;
 - 5) w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy inny stwierdzony przypadek nienależytego wykonania Umowy.
2. Kary umowne należą się Zamawiającemu, o ile uchybienie nie wynika z okoliczności siły wyższej lub okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający, przy czym każde uchybienie w terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę będzie traktowane przez Strony za zwłokę, chyba że Wykonawca udowodni, że opóźnienie wynika z okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
3. Kary umowne Zamawiający może potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
4. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy również odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy, w przypadku gdy kara za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy należna na podstawie § 6 ust. 1 pkt 3, przekroczy 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku istotnego naruszenia Umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności za które Wykonawca odpowiada, a w szczególności w przypadku, gdy:
 - 1) suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego na podstawie § 6 ust. 1 przewyższy 10% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w § 5 ust. 1;
 - 2) niedostępność serwisu internetowego, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 1 trwała przez okres następujących po sobie 3 dni roboczych;
 - 3) niedostępność serwisu internetowego, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 1 trwała przez okres w sumie 6 dni roboczych;
 - 4) Wykonawca nie zapewnił aktualizacji lub innych usług dodatkowych przez okres następujących po sobie 5 dni roboczych;
 - 5) Wykonawca nie zapewnił aktualizacji lub innych usług dodatkowych przez okres w sumie 10 dni roboczych.

3. Za istotne naruszenie uważa się naruszenie, które powoduje taki uszczerbek, który w sposób zasadniczy pozbawia Stronę tego, czego zgodnie z Umową miała prawo oczekiwać i co mogła przewidzieć Strona dokonująca istotnego naruszenia. Istotne naruszenie może mieć postać zarówno działania, jak i zaniechania.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo z wyłącznej winy Zamawiającego.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub ją wypowiedzieć także wówczas, gdy wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy albo Wykonawca utracił zdolność do czynności prawnych, stał się niewypłacalny, został postawiony w stan likwidacji lub spełnia warunki do wykreślenia z rejestru/ewidencji z urzędu.
6. Termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanki do odstąpienia od Umowy.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie bądź, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania Zamawiającego na piśmie o przebiegu realizacji Umowy na pierwsze żądanie Zamawiającego.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo z wyłącznej winy Zamawiającego.
3. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń dotyczących naruszenia przez Wykonawcę dóbr osobistych, firmy, praw własności przemysłowej, przepisów o nieuczciwej konkurencji, bądź naruszenia innych przepisów prawa, Zamawiający będzie je natychmiast kierował do Wykonawcy, zaś Wykonawca niezwłocznie:
 - 1) wstąpi w miejsce Zamawiającego, a jeśli to niemożliwe przystąpi, do wszelkich postępowań sądowych lub pozasądowych toczących się z udziałem Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami,
 - 2) zapewni należytą ochronę interesów Zamawiającego w pełnym zakresie,
 - 3) wyrówna uszczerbek doznany przez Zamawiającego na skutek naruszenia praw osób trzecich;
 - 4) przejmie zobowiązania i w tym zakresie zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie, a zwłaszcza spełnienie świadczeń wynikających z orzeczeń nakazujących Zamawiającemu zapłatę,
 - 5) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 6) zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniósł w celu zmniejszenia rozmiaru szkód oraz ochrony przed roszczeniami, w tym wypłacone odszkodowania, choćby nie zostały zasądzone.

§ 9

1. Prawo właściwe dla Umowy to prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, jej wypowiedzenie, rozwiązanie za zgodą obu Stron lub odstąpienie od niej dokonywane będą w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
4. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej formie pisemnej lub w formie elektronicznej, Wykonawca nie może obciążyć ani przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy, ani regulować ich w drodze kompensaty.
5. Spory na tle Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy / Umowa została zawarta w formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.*
7. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) Oferta Wykonawcy;
 - 3) Protokół odbioru(wzór);
 - 4) Odpis z KRS/CEIDG dotyczący Wykonawcy.

**- niepotrzebne skreślić*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA